



استبيان قياس الرضا - الجمعية العمومية

16 ردًا

فاطمه الامير

راند علي سالم السلطان

عقيل محمد موسى بوموزة

عبدالعزيز ناصر سلمان بوموزة

إبراهيم عبدالكريم الرضمان

احمد محمد محمد الامير

إبراهيم عايش حسين البراهيم

جواد بن حسين محمد الاحمد

طالب عبد المحسن البقشي

رقم الجوال

16 ردًا

0506932407

0555922211

0505800782

0556804142

0599195284

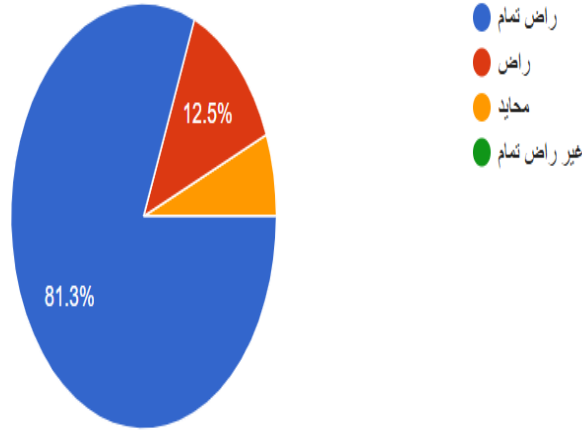
0555882220



نسخ الرسم البياني

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف

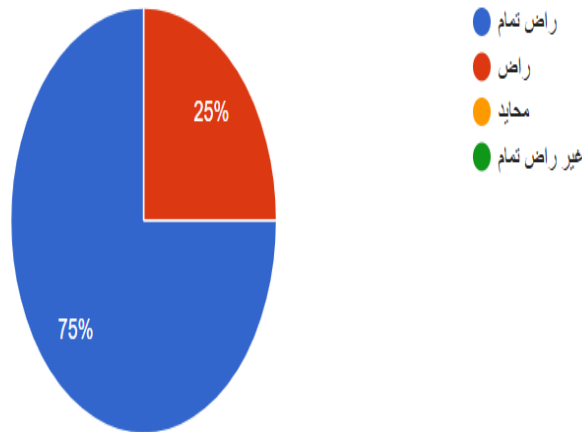
16 رأياً



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن أسلوب التواصل من الجمعية

16 رأياً

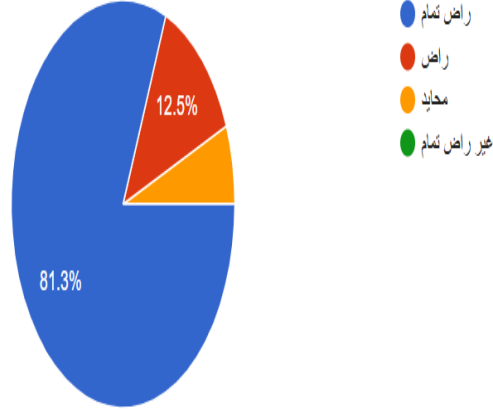




نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من جمعية

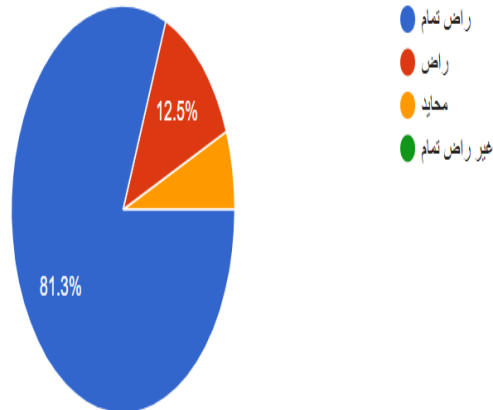
16 ردًا



نسخ الرسم البياني

ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم

16 ردًا



مئة أد

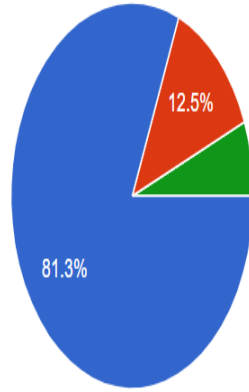
تم نس
تم الح



نسخ الرسم البياني

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري

16 ردًا

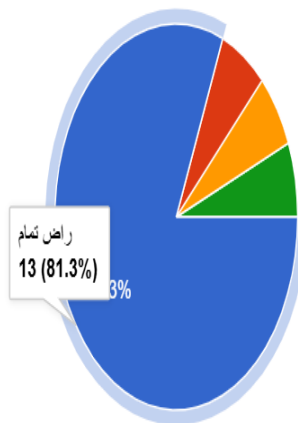


- راض تمامًا
- راض
- محايد
- غير راض تمامًا

نسخ الرسم البياني

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم

16 ردًا



- راض تمامًا
- راض
- محايد
- غير راض تمامًا



دراسة تحليلية للاستبانة

استبيان قياس الرضا - الجمعية العمومية

أولاً: نظرة عامة على الاستبانة

عدد المشاركين في الاستبانة: 21 مشاركاً -

هدف الاستبانة: قياس مستوى رضا أعضاء الجمعية العمومية عن أداء الجمعية وخدماتها وتواصلها مع الأعضاء -
أداة القياس المستخدمة: أسئلة تقييمية بخيارات متعددة (راضٍ جداً - راضٍ - محايد - غير راضٍ) -

ثانياً: التحليل الإحصائي العام

أظهرت النتائج أن نسبة الرضا العامة تراوحت بين 81% إلى 86.7% في أغلب المحاور، بينما تراوحت نسبة الحياد بين 9.5% إلى 19%، مع انخفاض واضح في نسب عدم الرضا. ويعكس ذلك وجود رضا مرتفع وثقة جيدة لدى الأعضاء تجاه الجمعية وخدماتها.

ثالثاً: التحليل التفصيلي لمحاور الاستبانة

1- وضوح أهداف الجمعية وأنشطتها -

أظهرت النتائج أن حوالي 81% من المشاركين يرون أن أهداف الجمعية واضحة ومفهومة، مما يدل على نجاح الجمعية في إيصال رسالتها وتعريف الأعضاء بأهدافها

2- رضا الأعضاء عن الخدمات المقدمة -

بلغت نسبة الرضا قرابة 85.7%، وهو مؤشر إيجابي يعكس جودة الخدمات المقدمة وقدرتها على تلبية احتياجات الأعضاء بدرجة جيدة

3- تقييم التواصل مع الأعضاء -

بلغت نسبة الرضا حوالي 81%، مما يشير إلى وجود تواصل جيد مع الأعضاء، إلا أن هناك فرصة لتعزيز التفاعل والمشاركة بشكل أكبر

4- مستوى الثقة في إدارة الجمعية -

أظهرت النتائج نسبة رضا مرتفعة قاربت 81%، وهو مؤشر مهم يعكس ثقة الأعضاء بالإدارة وقراراتها

رابعاً: نقاط القوة

1- ارتفاع مستوى الرضا بالعام: 81% و 86.7%، مما يدل على نجاح الأنشطة والفعاليات التي تنفذها الجمعية
2- وجود ثقة جيدة بإدارة الجمعية -



- قبول جيد للخدمات والأنشطة -
- صورة ذهنية إيجابية لدى أعضاء الجمعية العمومية -

خامسًا: نقاط التحسين

- رفع مستوى مشاركة الأعضاء -
- تطوير وسائل التواصل المؤسسي -
- قياس الأثر الفعلي للأنشطة والخدمات -
- تعزيز الشفافية ونشر التقارير الدورية -

سادسًا: التوصيات النهائية

1. إعداد خطة سنوية لقياس رضا الأعضاء.
2. إنشاء مؤشرات أداء واضحة لكل خدمة.
3. تطوير قنوات التواصل الرقمي.
4. إشراك الأعضاء قبل إطلاق المشاريع الجديدة.
5. إصدار تقارير دورية مختصرة للأعضاء.
6. قياس الأثر الاقتصادي والاجتماعي للأنشطة.
7. **الخلاصة: النتائج الإيجابية** الوصول إلى رضا أعلى.

تشير نتائج الاستبانة إلى أن الجمعية تتمتع بمستوى رضا مرتفع وثقة جيدة من أعضاء الجمعية العمومية، خصوصًا فيما يتعلق بالخدمات والأنشطة والتواصل العام. كما أن النتائج تعكس وجود فرصة حقيقية لتعزيز التفاعل ورفع مستوى الشفافية وتحويل العمل المؤسسي إلى عمل قائم على قياس الأثر والنتائج.